

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN | KURSWESEN

Geltungsbereich

Der Vertrag tritt bei Anmeldung (mündlich, telefonisch, per Post oder online) in Kraft und endet automatisch mit dem Ende eines Kurses.

Eintreffen

Der/die Kunde/-in trifft 10 Minuten vor Kursstart am vereinbarten Kursort ein. Bei Verspätungen bis maximal 15 Minuten muss die EDCON AG telefonisch informiert werden.

Abmeldung

Abmeldungen müssen schriftlich an info@edcon.ch erfolgen.

Bei Kursen und Modulen bis CHF 1'000.-:

Bei Abmeldung weniger als 5 Arbeitstage vor Kursbeginn und unentschuldigtem Fernbleiben, erfolgt eine Verrechnung von 100% der Kurskosten. Liegt der EDCON innerhalb von 2 Tagen nach Kursbeginn ein Arztzeugnis vor, entstehen keine Kosten. Kann innerhalb von 2 Tagen kein Arztzeugnis vorgelegt werden, sind 100% der Kurskosten geschuldet.

Bei Kursen und Modulen ab CHF 1'000.-:

Bei Abmeldung weniger als 20 Arbeitstage vor Kursbeginn, erfolgt eine Verrechnung von 50% der Kurskosten. Bei Abmeldung weniger als 10 Arbeitstage vor Kursbeginn oder unentschuldigtem Fernbleiben, erfolgt eine Verrechnung von 100% der Kurskosten.

Abbruch

Wird ein laufender Kurs abgebrochen, besteht kein Anrecht auf eine Rückerstattung der Kurskosten. Sollte eine Wiederaufnahme zu einem späteren Kurs erfolgen, sind erneut die gesamten Kurskosten fällig. In jedem Fall wird mindestens eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- fällig.

Durchführung

Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, behält sich die EDCON AG das Recht vor, den Kurs bis 5 Werktagen vor Kursbeginn abzusagen. Ebenfalls behält sich die EDCON AG vor, bei besonderen Umständen (z. B. Pandemie) die Kurse, sofern vom Amt zugelassen, online durchzuführen.

Ausschluss

Die EDCON AG behält sich vor, Kursteilnehmer/-innen in begründeten Fällen aus einem Kurs auszuschliessen (z. B. Unterrichtsstörung, Beleidigung, Belästigung, Sachbeschädigung, etc.). Bei einem Kursausschluss werden die Kurskosten nicht zurückerstattet.

Die EDCON AG ist berechtigt im Falle grober Verstösse den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzuheben. Der/die Teilnehmer/-in hat für sämtliche, der EDCON AG aus einem solchen Ereignis entstandenen, Kosten aufzukommen oder haftet für eventuelle Schäden an Dritten. Im Falle eines Ausschlusses werden keine Kosten zurückerstattet.

Zahlungsmodalitäten

Rechnungen werden nur für Kurse ab CHF 1'000.- ausgestellt (Ausnahme: Firmenrechnung). Die Zustellung der Rechnung erfolgt per E-Mail. Ein Versand der Rechnung per Post ist auf Wunsch und gegen einen Aufpreis von CHF 3.- möglich.

Bei Kursen bis CHF 1'000.- sind die Kurskosten am ersten Kurstag in bar mitzubringen. Firmenrechnungen werden nach Kursbesuch ausgestellt. Bei Kursen ab CHF 1'000.- sind die Kurskosten bis spätestens 5 Tage vor Kursbeginn zu begleichen.

Bei Postzahlungen wird ein Aufpreis von CHF 3.- fällig, dieser ist bei der jeweiligen Einzahlung aufzurechnen.

Kursbestätigungen werden nur ausgestellt, wenn die Kurskosten vollumfänglich beglichen wurden.

Bleibt die Zahlung aus, so wird eine Mahngebühr von CHF 20.- fällig. Wird die 2. Mahnung nicht innerhalb von 7 Tagen beglichen, wird der Fall einem Inkassounternehmen übergeben und zudem CHF 100.- Bearbeitungsgebühren verrechnet.

Übersteigen die Kurskosten das bewilligte Kostendach der Institution (SVA, RAV, BIZ, Firma, etc.), oder die Massnahme wird aus irgendeinem Grund von der Institution gestoppt (Kostenüberschreitung, Zeitlimite, Arbeitsverhältnis, etc.), ist der betreffende Kunde verpflichtet, die entstandenen Mehrkosten selber zu tragen.

Bild-/Videoaufnahmen

Die EDCON AG behält sich das Recht vor, Bild- und/oder Videoaufnahmen zu machen oder diese von Dritten machen zu lassen. Diese Aufnahmen können zu Schulungs- und/oder Marketingzwecken verwendet werden. Möchte ein/e Teilnehmer/-in nicht auf Bild- und/oder Videoaufnahmen ersichtlich sein, hat er/sie dies dem/der zuständigen Kursleiter/-in mitzuteilen.

Datenschutz

Kundendaten werden nur für interne administrative und/oder marketing-technische Zwecke verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Haftung/Unfallversicherung

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Die EDCON AG schliesst jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Die Versicherung ist Sache des/der Teilnehmers/Teilnehmerin.

Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Anwendbares Recht

Für alle Rechtsbeziehungen mit der EDCON AG ist das Schweizer Recht anwendbar. Die Unwirksamkeit oder Undurchsetzbarkeit einzelner Bestimmungen behindert nicht die Gültigkeit der übrigen Geschäftsbedingungen. Unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmungen werden im Wege der ergänzenden Vertragsauslegung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzt, welche den Interessen beider Vertragsparteien entspricht.

Schlussbestimmungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzen alle früheren. Nebenabreden, Änderungen von vertraglichen Abmachungen oder Zusatzvereinbarungen sind nur in schriftlicher Form gültig. Die etwaige Ungültigkeit einer der vorstehenden Vertragsbestimmungen lässt die Wirksamkeit des übrigen Vertrags unberührt.

Gerichtsstand

Streitigkeiten zwischen Teilnehmer/-in und der EDCON AG werden, soweit gesetzlich zulässig, ausschliesslich durch die ordentlichen Gerichte entschieden. Gerichtsstand ist der Sitz der EDCON AG.

Einverständniserklärung

Der/die Teilnehmer/-in bestätigt mit der Kursanmeldung, die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden zu haben und erklärt sich damit einverstanden.